



WiSMa – Ihr Dienstleister im Gesundheitswesen



Die Geschichte der WiSMa auf einen Blick

- 1997 April** Neugründung des Bereichs „Vertrieb & Marketing“ als Teilbereich der Abteilung Materialwirtschaft des Universitätsklinikums Freiburg
- 1997 November** Bezug des ersten Logistikzentrums des Klinikums in Umkirch in der Nähe von Freiburg
- 1998 Dezember** Ausgliederung von „Vertrieb & Marketing“ in die WiSMa GmbH
- 2003 April** Verlegung der Geschäfts- und Lagerräume von Umkirch nach Freiburg
- 2004 November** Neueinrichtung des Geschäftsbereichs Facility-Management mit den Schwerpunkten Gebäude- und Fensterreinigung
- 2006 Juni** WiSMa übernimmt per Managementvertrag die Geschäftsführung der kongress & kommunikation GmbH, einer gemeinnützigen Gesellschaft der Universität Freiburg und des Universitätsklinikums
Der Geschäftsbereich WiSMa Kongress startet als professioneller PCO
Zertifizierung nach DIN EN ISO 13485 : 2003 für die Versorgungslogistik im Gesundheitswesen
- 2007 Juni** Mit der Dienstleistung Partyservice sowie dem Betrieb eines Bistros zwischen der medizinischen und der chirurgischen Universitätsklinik eröffnet der Geschäftsbereich Catering ein neues Geschäftsfeld
- 2007 Juli** Nach Erhalt der Zulassung zum Betrieb des gewerblichen Güterverkehrs wird die WiSMa als Spedition im Nahverkehr tätig
- 2008 Januar** Der Geschäftsbereich Personalservice wird gegründet
- 2010 Januar** Mit Wäschereileistungen rundet die WiSMa ihr regionales Dienstleistungsportfolio ab.
Der neu gegründete Geschäftsbereich trägt den Titel WiSMa Wäscheservice
- 2010 Januar** Das Bistro am Casino sowie der Kiosk in der Frauenklinik des Universitätsklinikums werden zur WiSMa überführt
- 2011 März** Der Bereich Catering wächst weiter durch die Eröffnung des Cafés am Ring im Neurozentrum sowie durch den Ausbau des Kiosks in der Frauenklinik zum Bistro
- 2016 Juni** Umstrukturierung des Bereiches Kongress & Kommunikation
- 2017 September** Ausweitung der Transportlogistik auf den Transport von temperaturempfindlichen Produkten
- 2018 Januar** 20-jähriges Bestehen der WiSMa



Gesellschaft für Wissen, Service und Material in der Medizin:

Unsere Philosophie

Unser Leitbild

Unsere Grundwerte sind auf das Wohl unserer Kunden ausgerichtet und orientieren sich im Wesentlichen am Leitbild des Universitätsklinikums Freiburg sowie an der Satzung und am Qualitätsmanagement der WiSMa.

Beitrag zur Gesundheitsversorgung

Unsere Aufgabe ist, einen bedeutsamen Beitrag zur Gesundheitsversorgung in der Region Südbaden zu leisten. Dies erreichen wir durch unser Know-how (Wi), unseren Dienstleistungsservice (S) und unsere Materialversorgung (Ma). Wir gewährleisten eine konstant hohe Qualität aller Produkte, wovon auch Patienten des Universitätsklinikums profitieren, die in den nachsorgenden Einrichtungen behandelt werden.

Kundenverständnis

Unser Denken und Handeln ist ausnahmslos auf den Nutzen für unsere Kunden ausgerichtet, weswegen sämtliche Kaufentscheidungen auf deren Wünschen basieren. Wir verstehen diese Wünsche, setzen sie konkret um und können uns so erfolgreich am Markt behaupten.

Strategische Ausrichtung und Kontaktplattform

Für das Klinikum fungiert WiSMa als strategische Komponente zur Erschließung neuer Geschäftsfelder sowie als Kontaktplattform zu anderen Einrichtungen aus dem Gesundheitswesen.

Kommunikation und Zusammenarbeit

Als Beschäftigte der WiSMa sind wir Teil des Universitätsklinikums Freiburg. Daher setzen wir unser Leistungsvermögen für das Wohl des Klinikums und all jener Einrichtungen ein, die unsere Versorgungsleistungen vertrauensvoll in Anspruch nehmen.

Wir informieren rechtzeitig, gezielt, vollständig und nachvollziehbar nach innen (WiSMa und Klinikum) und außen. Es ist uns wichtig, alle Mitarbeiter und Kollegen in den Kommunikationsprozess zu integrieren, um so deren unternehmerisches Handeln und die Identifizierung mit unserem Haus zu fördern. In der Kommunikation mit unseren Partnern räumen wir dem persönlichen Gespräch und einer partnerschaftlichen Verbindung einen hohen Stellenwert ein.

Unsere Mitarbeiter bilden die Basis für den Unternehmenserfolg von WiSMa. Daher legen wir größten Wert auf regelmäßige Fortbildungen, um so die Qualifizierung unserer Belegschaft sicherzustellen und jedem Einzelnen ein hohes Maß an persönlicher und fachlicher Weiterentwicklung gewährleisten zu können. Bestens qualifiziertes Personal ist eine wichtige Voraussetzung, um unsere Marktposition sichern und weiter ausbauen zu können.



Materialwirtschaft:

Wir sind Ihr Partner für Einkauf und Logistik

- Mit unserem Service rund um das Thema Einkauf und Logistik gewährleisten wir Ihnen uneingeschränkte Versorgungssicherheit. Nutzen Sie unser umfassendes Fachwissen in der Krankenhauslogistik sowie unsere vielseitigen Leistungen im Einkauf für den medizinischen Bedarf, die Hauswirtschaft oder den Verwaltungsbereich. Profitieren Sie dabei von unserem modularen System, das es uns ermöglicht, unkompliziert und individuell auf Ihren Bedarf und Ihre Wünsche einzugehen.
- Gemeinsam mit unserer Muttergesellschaft, dem Universitätsklinikum Freiburg, betreiben wir ein Logistikzentrum in zentraler Lage (Industriegebiet Nord in Freiburg, 5 Minuten Entfernung zur Autobahn). Dort halten wir auf einer Fläche von rund 7.500 m² alle Produkte bereit, die im täglichen Krankenhauseinsatz benötigt werden. Das Lagersortiment wird von unseren Partnerkliniken aktiv beeinflusst. Wir stehen Ihnen bei der Organisation von Bemusterungen für unterschiedliche Materialkommissionen und bei der Optimierung aller mit der Materiallogistik in Zusammenhang stehenden Prozesse zuverlässig zur Seite – von A wie Anfragemanagement bis Z wie Zustellservice. Mit unserem flexibel ausgelegten Fuhrpark führen wir nicht nur die Versorgungsfahrten im Werksverkehr durch, sondern stehen auch mit mehreren Fahrzeugen als ein auf den Nahverkehr spezialisierter Speditionsbetrieb zur Verfügung. Für überregionale Fahrten arbeiten wir eng mit ausgesuchten Speditions- und Logistikunternehmen zusammen, auf deren Lieferqualität stets Verlass ist. Wir pflegen eine intensive Zusammenarbeit mit anderen Einkaufsgemeinschaften. Dadurch und durch die internationale Ausrichtung unseres Einkaufs verfügen wir über eine breite Benchmark als Basis für ein straffes Einkaufscontrolling.



TK TEKNO[®]
GERMANY

*Solutions for surgery,
endoscopy and dental.*

*With over 10.000 products of highest
quality in our portfolio we are able to
fulfill even most extraordinary requests.*

*makes
the difference*

mail@tekno-medical.com · www.tekno-medical.com

Transport • Logistik • Copacking • Personaldienstleistung

NOERPEL
GEMEINSAM VORAN.

Noerpel GmbH & Co. KG Teningen
Ihr Kontakt: Herr Buchholz • 07641.457-1700



Modul Einkauf

Strategischer Einkauf

- » In enger Kooperation mit anderen Einkaufsverbänden (Bedarfsbündelung)
- » Analyse und Optimierung der Beschaffungsvorgänge
- » Internationaler Einkauf

Operativer Einkauf

- » Umfassend oder für einzelne Artikelgruppen
- » Rahmenverträge mit Partnern aus der Industrie
- » Artikelmapping

Weitere Moduleile

- » Buchhaltungsfunktion (Vorkontierung, Monatsrechnung)
- » C-Artikel-Management
- » Auswertung (monatliche Warenbezüge nach Kundenvorgabe)
- » Beschaffungsmarketing (Europa und Asien)

Modul Logistik

Lagerhaltung

- » Zentrallagerfunktion
- » Betrieb von Kliniklagern vor Ort
- » Sortimentsstraffung
- » Betrieb von Kommissions- und Konsignationslagern

Wareneingangsmanagement

Distributionslogistik

- » Expresszustellungen, Overnight-Service
- » Optimierte Paket- und Palettenpreise
- » Sondertransporte und Transport von temperaturempfindlichen Produkten
- » Komplette Versandabwicklung

Stations- und Regalservice

- » Lieferung der Produkte direkt auf die Station

Retourenmanagement





Facility-Management:

Eine saubere Leistung

- Das Leistungsspektrum des WiSma Gebäudemanagements reicht von klassischen Verwaltungstätigkeiten bis hin zum Bettenservice.

Unser Hauptaufgabenfeld ist die professionelle und fachgerechte Gebäude- und Fensterreinigung, für die wir im Vorfeld exakte Leistungsverzeichnisse nach Ihren Wünschen und Anforderungen erarbeiten. Insbesondere für den Krankenhausbereich verfügen wir über umfangreiches Know-how und werden so den täglichen Anforderungen eines Großklinikums im Hinblick auf Hygiene, Sauberkeit und Substanzerhaltung voll und ganz gerecht. Zusammen mit unserer Schwesterfirma, dem Deutschen Beratungszentrum für Hygiene (BZH), bieten wir individuelle Lösungen für höchste Ansprüche. Unter anderem führen wir bauhygienische Einmalbegehungen durch und erstellen Hygiene- und Desinfektionspläne. In Kooperation mit dem BZH sind wir Ihr Ansprechpartner in allen Fragen rund um das Thema Hygiene in Krankenhäusern, Rehabilitations- und Tageskliniken, Arztpraxen sowie Alten- und Pflegeheimen.

Unsere Leistungen im Überblick:

- » Gebäudereinigung
- » Glasreinigung
- » Beratung und Organisation
- » Hauswirtschaft
- » Bettenservice
- » Stationshilfen
- » Spüldienste
- » Pfortendienste
- » Hol- und Bringdienste/Botengänge




QUALITÄT OHNE KOMPROMISSE.
Für höchste Ansprüche in Hygienefragen.



Rudolf Lorenz Gebäudereinigung GmbH • Klinik- und Gebäudedienstleistungen
79206 Breisach • Telefon: +49 (0) 7667 - 940 146 • www.heidenreich-gruppe.de

Betriebliche Altersvorsorge mit MLP.

- Höhere Attraktivität als Arbeitgeber
- Stärkere Mitarbeiterbindung und -zufriedenheit
- Attraktive staatliche Förderung für den Mitarbeiter
- Geringere Lohnnebenkosten für Sie

Lassen Sie sich jetzt beraten!

Tel 0721 • 96730 • 22

Ihr Ansprechpartner: Hermann Deitmers
MLP Finanzdienstleistungen AG
Geschäftsstelle Karlsruhe I
Beuthenerstraße 16, 76139 Karlsruhe
hermann.deitmers@mlp.de

 **MLP**

Finanzen verstehen. Richtig entscheiden.