

WiSMa GmbH, Einsteinstr. 9,79108 Freiburg

An alle Kunden

Samstag, 20. Juli 2019

der Firma WiSMa GmbH

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

**um einen reibungslosen Ablauf Ihrer Warenrücksendungen zu gewährleisten, steht Ihnen unser Retouren-Service zur Verfügung.**

**Unser Qualitätsmanagement sieht folgende Retourenregelung vor:**

- Retouren werden nur nach vorab schriftlicher Anmeldung und Freigabe zurück genommen. Verwenden Sie hierfür bitte das Retourenformular. Senden Sie dieses per Fax an: 0761-7679641 oder via Mail an: [retouren@wisma-gmbh.de](mailto:retouren@wisma-gmbh.de). Unser Retouren-Service steht Ihnen gerne auch Montag – Freitags telefonisch von 07:30 – 16:30 Uhr unter der Nummer 0761-7679638 /38 oder 52 zur Verfügung.
- Bitte beachten Sie, Retouren werden erst ab einem Warenwert von netto **10 €** bearbeitet.
- Nicht angemeldete oder genehmigte Retouren werden auf Kosten des Kunden zurück gesendet.
- WiSMa kann nur Ware/Chargen zurück nehmen, die auch über uns bezogen wurden.
- Retouren sind innerhalb von **14 Tagen nach Erhalt** bei uns einzureichen. **ACHTUNG** für Transportschäden gilt eine separate Regelung .
- Die zurückgesandten Artikel müssen sich in neuwertigem Zustand befinden:
  - Ware darf nicht beschädigt sein
  - Ware darf nicht geöffnet sein
  - Packung darf weder beschriftet noch verschmutzt sein
- Für vom Kunden verschuldete Retouren erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von **15 €**.
- Bitte legen Sie der Sendung das Retourenformular bei.
- Nach Eingang der Ware und Prüfung durch unsere Retourenabteilung erhalten Sie den Gutschriftsbeleg zugesendet.

Mit freundlichen Grüßen

WiSMa GmbH  
Retourenabteilung